

## CONVERGENZA & BUSINESS MANAGEMENT CONDIVISIONE DELLE RISORSE E GESTIONE DEI SERVIZI

La piattaforma Cloud HIK-ProConnect si pone come fulcro della convergenza, tutti i dispositivi Hikvision possono interagire fra loro in modo semplice ed efficace, come un unico sistema, con regole e scenari, creando interazioni tra Videosorveglianza, Intercom, Intrusione e Controllo Accessi.

HIK-ProConnect è una piattaforma per lo sviluppo e il management del business, in grado di semplificare il processo di programmazione e configurazione nonché la gestione dei tecnici e delle manutenzioni. Grazie ai numerosi tools di autodiagnosi, verifica e notifica, sarà possibile gestire il service in modo semplice e professionale con notevole beneficio sia per l'installatore che per l'utente finale.

Hik-ProConnect è una piattaforma cloud unica, scalabile ed in continua evoluzione.



# CONVERGENZA PROGRAMMAZIONE

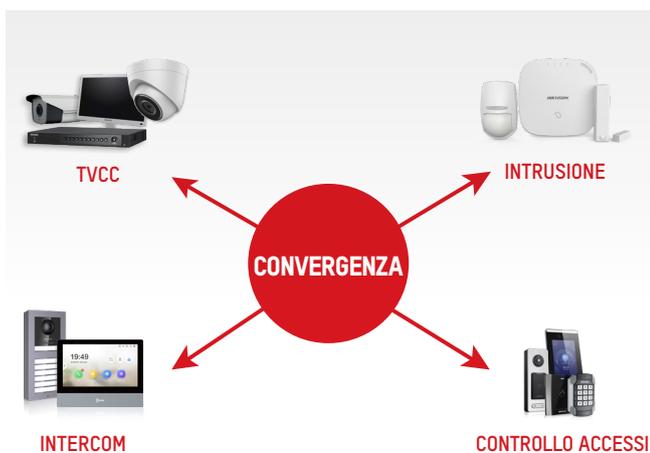
Hik-ProConnect è la soluzione di sicurezza, convergenza e management basata su cloud.

Sviluppata per l'installatore, consente la connessione dei dispositivi plug and play P2P e grazie a differenti tools ne permette la gestione completa.

È infatti possibile, tramite PC o Mobile, programmare i dispositivi e monitorare stati e anomalie di sistema. Hik-ProConnect inoltre permette di creare soluzioni di sicurezza dedicate grazie alla convergenza dei dispositivi TVCC, Intrusione, Intercom e Controllo Accessi di Hikvision.



## DISPOSITIVI CHE FUNZIONANO COME UN UNICO SISTEMA



Hik-ProConnect consente ai dispositivi TVCC, Intrusione, Intercom e Controllo Accessi Hikvision di convergere e lavorare congiuntamente come un unico Sistema, condividendo tutte le risorse dei device. In fase di configurazione del sistema, sarà possibile creare regole ad hoc, in funzione delle specifiche esigenze dell'Utente Finale.

Con Hik-ProConnect le regole di connessione tra i dispositivi Hikvision (Telecamere, Registratori, Video Intercom, Door Bell, centrali di allarme e controllo accessi) diventano estremamente flessibili, consentendo di impostare scenari con regole in funzione di eventi, orari e azioni innescate.

Gli Utenti Finali inoltre possono ricevere notifiche e visualizzare eventi con video clip tramite l'APP Hik-Connect.

## CONFIGURAZIONE

Hik-ProConnect ottimizza le tempistiche di configurazione: supporta l'aggiunta di più dispositivi contemporaneamente da remoto o in loco e ne semplifica la programmazione.

Permette inoltre di creare regole specifiche per l'impianto e, grazie alla tecnologia Cloud P2P Hikvision, garantisce una connessione rapida, efficace e sicura, che non necessita dell'apertura di nessuna porte di comunicazione specifiche.



# BUSINESS MANAGEMENT

## MODALITÀ DI GESTIONE IMPIANTO

Terminata l'installazione sarà possibile richiedere all'Utente Finale l'autorizzazione alla gestione dell'impianto ed i relativi permessi di accesso, il tutto soddisfacendo i requisiti del GDPR. L'intervento da remoto potrà essere gestito in modalità semplice ed efficace, nel rispetto della privacy dell'utente, richiedendo direttamente il consenso alla gestione temporanea del sito.



**Gestore del Sito**

Notifica push all'Utente Finale ad accettare la richiesta di gestione del sito con permessi specifici.

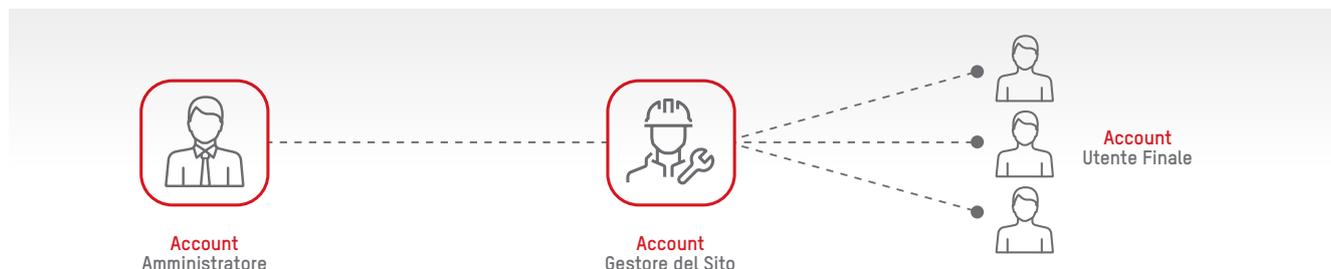


**Utente Finale**

Decidere se accettare la richiesta dalla APP Hik-Connect e nel caso modificare i permessi di accesso.

## GESTIONE DEI PERMESSI A LIVELLI

Hik-ProConnect migliora l'efficacia della gestione organizzativa aziendale. L'account amministratore può creare account secondari come il Gestore del Sito e l'Utente Finale, migliorando il flusso di lavoro aziendale e semplificando la gestione interna.



- Personalizzazione delle autorizzazioni in funzione delle specifiche esigenze
- Autorizzazioni specifiche: gestione dei dispositivi, gestione delle informazioni, aggiunta, eliminazione, assegnazioni relative agli impianti, gestione di account e ruoli, gestione delle informazioni aziendali e altro ancora.
- È disponibile un registro delle operazioni fino a 90 giorni per tracciare facilmente lo storico.

## MONITORAGGIO PROATTIVO E MANUTENZIONE

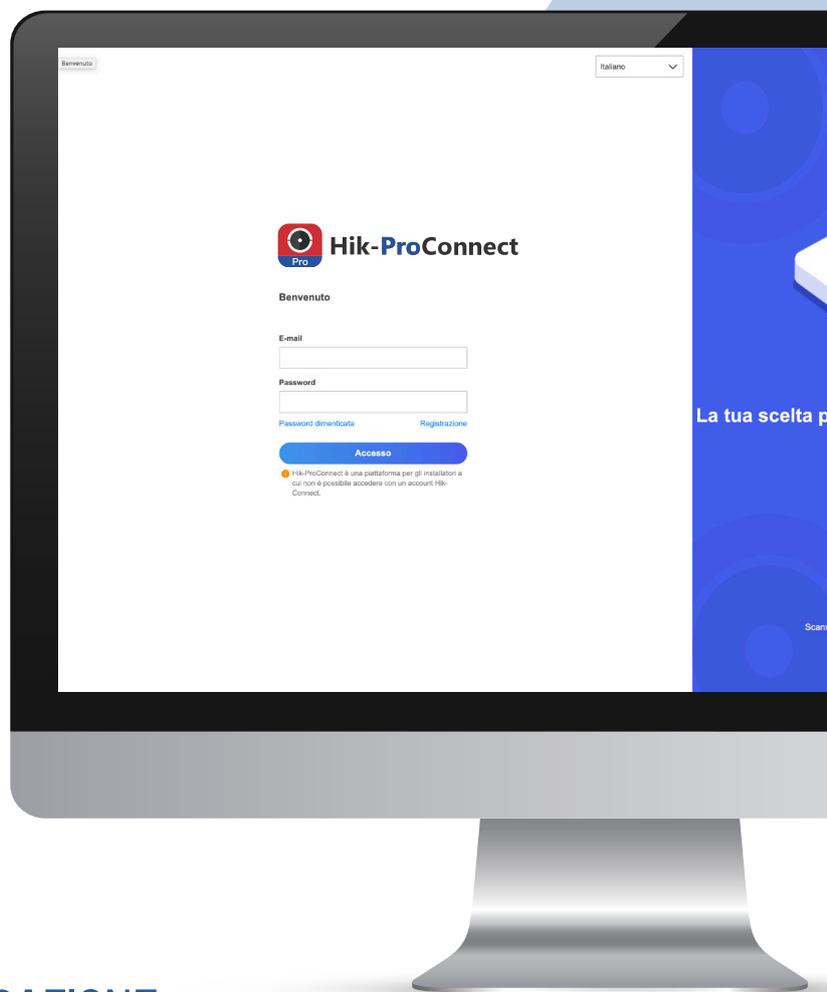
Il monitoraggio da remoto del sistema identifica in modo proattivo eventuali malfunzionamenti sull'impianto e ne permette la risoluzione anche prima che i clienti li possano notare. Hik-ProConnect è lo strumento che aiuta gli installatori a fornire un servizio di maggiore qualità: invia report automatici, riduce le visite all'impianto e ne migliora l'efficienza, garantendo al contempo maggiore soddisfazione dell'Utente Finale.



## BUSINESS MANAGEMENT

### MONITORAGGIO AUTOMATICO E GESTIONE DA REMOTO DEL SISTEMA

- Notifica istantanea per guasti di sistema attraverso il portale Hik-ProConnect, l'APP per dispositivi mobile oppure e-mail. I log delle anomalie vengono conservati per 7 giorni, a garanzia di una semplice revisione.
- Configurazione da remoto dei parametri del dispositivo ad esempio è possibile regolare i parametri video e configurare le regole VCA che permettono di ridurre visite di manutenzione in loco.
- Aggiornamento automatico dello stato di integrità dei dispositivi selezionabile (30 minuti default) e manuale (istantaneo).
- La Dashboard di sistema mostra lo stato di salute dell'impianto e le problematiche per categoria, consentendo l'identificazione e la risoluzione dei problemi in modo tempestivo ed efficace.



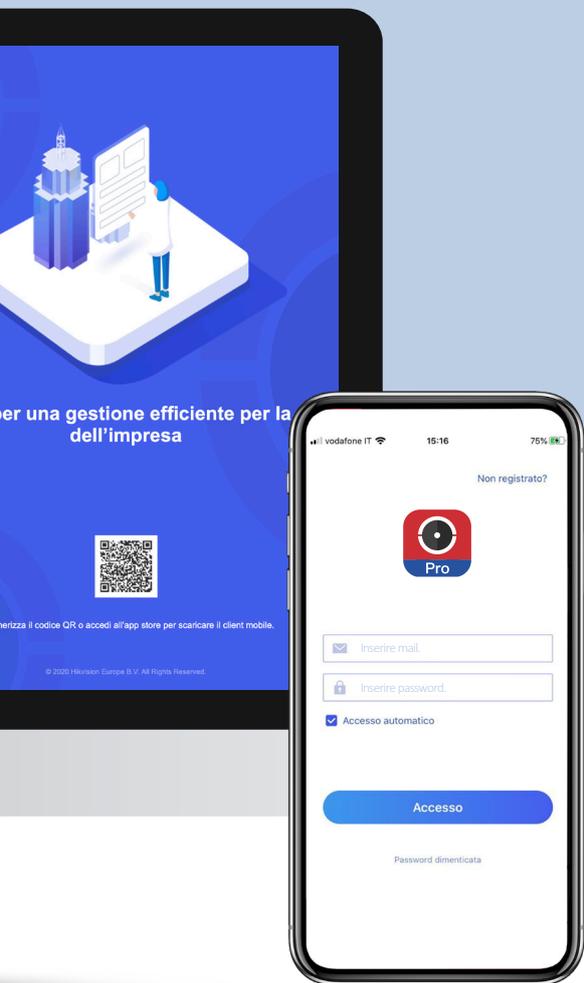
### RIDUZIONE DEI TEMPI DI CONFIGURAZIONE

- Hik-ProConnect supporta l'aggiunta di più dispositivi contemporaneamente e la rapida configurazione dei parametri.
- Supporta la programmazione in loco dei dispositivi Video e intrusione direttamente da smartphone tramite la APP Hik-ProConnect; evitando l'uso del PC.
- Aggiunta e configurazione dei dispositivi da remoto con autorizzazione utente tramite l'APP Hik-ProConnect, ottimizzando e velocizzando i tempi di esecuzione.
- La tecnologia Cloud P2P ad alta sicurezza permette una connessione rapida senza dover aprire porte di comunicazione.

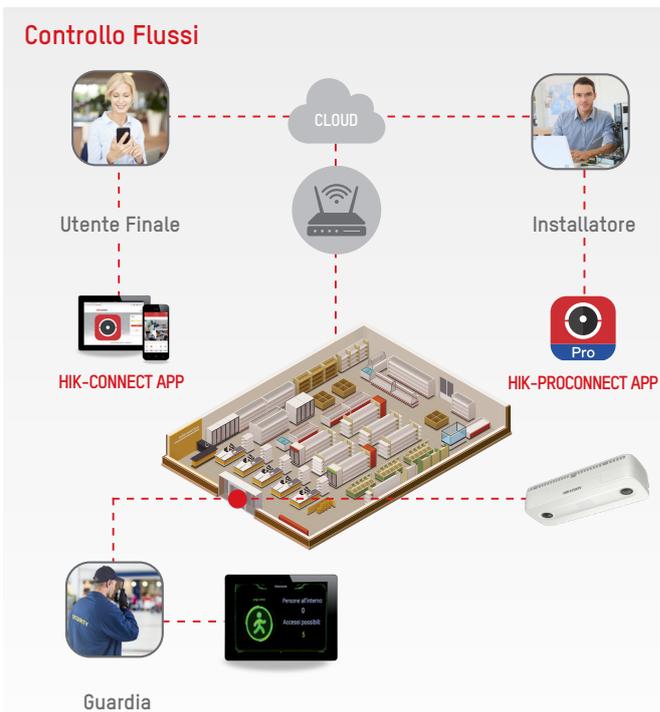
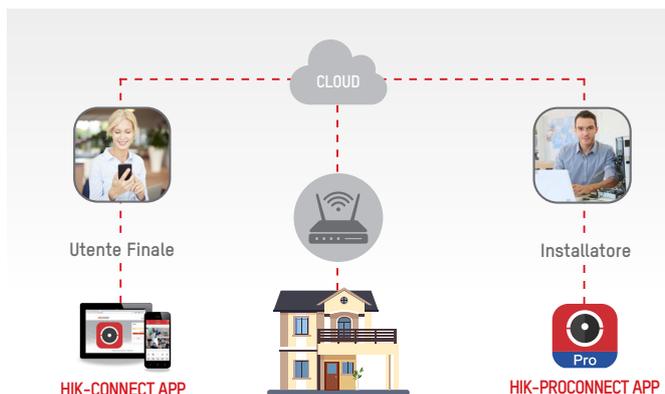
# CONVERGENZA

## SOLUZIONI A TUTELA DELLA SALUTE PUBBLICA

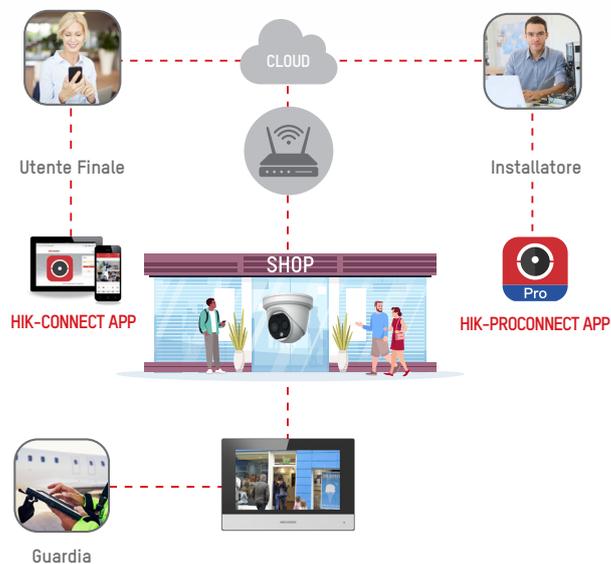
Hik-ProConnect gestisce le soluzioni di sovraffollamento dei locali in combinazione con telecamere people counting e di misurazione della temperatura cutanea con telecamere o dispositivi controllo accessi. L'installazione e la configurazione dei dispositivi, effettuate direttamente da Smartphone, tablet oppure PC, risultano semplici ed immediati.



## SOLUZIONI RESIDENTIAL & SMALL BUSINESS



### Misurazione della Temperatura



## SERVIZIO IN HOSTING

- La tecnologia Cloud P2P Hikvision permette ai dispositivi di connettersi in maniera efficace e sicura al cloud, senza necessità di IP statico, servizio DDNS o port forwarding, riducendo i costi e tempi.
- Il servizio è altamente flessibile e scalabile. La scalabilità del sistema minimizza i costi iniziali e permette di espandere il sistema all'aumentare del numero di siti gestiti.
- L'infrastruttura Cloud-based mantiene i dispositivi sempre aggiornati con le ultime funzionalità e fornisce ai clienti un servizio a valore aggiunto.



## STRUTTURA DI SISTEMA



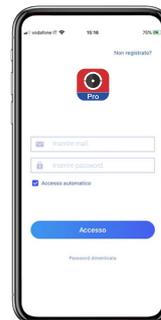
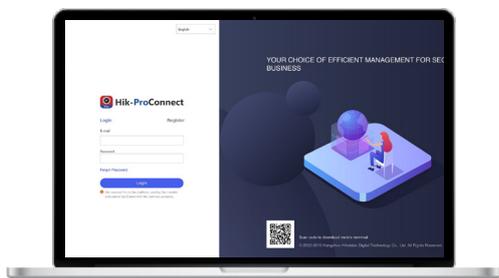
## CO-BRANDING

Hik-ProConnect permette di inserire il logo dell'azienda installatrice all'interno della APP Hik-Connect. Questa semplice strategia presenta molteplici vantaggi: incrementa il livello di Brand Awareness e fidelizza l'utente finale dando ulteriore valore aggiunto ai prodotti e ai servizi offerti.

Logo Aziendale



# INTERFACCIA WEB & APP MOBILE



- Gestione centralizzata degli impianti e dei dispositivi
- Semplicità di individuazione delle anomalie dell'impianto
- Notifica automatica in caso di anomalia dei dispositivi
- Configurazione dei dispositivi in loco o da remoto
- Definizione delle regole dell'impianto
- Interfaccia semplice e intuitiva
- Gestione centralizzata degli impianti e dei dispositivi
- Aggiunta di dispositivi mediante scansione del QR code o immissione del seriale
- Dashboard e reportistica relativi all'integrità dei dispositivi
- Centro anomalie e notifiche in tempo reale in caso di guasti ai dispositivi
- Configurazione contemporanea di più dispositivi
- Più lingue supportate

## SCENARI APPLICATIVI

Hik-ProConnect è la soluzione ideale per aziende e privati: gestione dei dispositivi, singolo sito o multi sito, utilizzando una sola piattaforma.



Aziende



Negozi



Uffici



Appartamenti



Ville

## AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEL SISTEMA GARANTITA

Hik-ProConnect è stata sviluppata nel rispetto dei più alti standard di sicurezza e affidabilità.

Consente la gestione degli accordi utente e dispone di un sistema di notifiche di informazione e consenso per proteggere la loro privacy e salvaguardare la loro sicurezza. La piattaforma Cloud Hikvision è certificata CSA ISO 29151, e ISO 27001, ed è compatibile con SOC2, è ospitata da Amazon Web Service (AWS) con ridondanza e protezione completa.



**HIKVISION**

**CONVERGENZA & BUSINESS MANAGEMENT**  
**CONDIVISIONE DELLE RISORSE**  
**E GESTIONE DEI SERVIZI**

© 2020 Hikvision Italy S.r.l. - Riproduzione riservata

Distribuito da:



**Hikvision Italy**

Via Abruzzo 12, Z.I. S. Giacomo  
31029 Vittorio Veneto  
T +39 0438 6902  
F +39 0438 690299  
info.it@hikvision.com

Vittorio Veneto | Roma | Milano | Bologna | Napoli | Bari