

Comunicazione e notifica



Comunicazione e notifica

Il compito di base di un efficace sistema di allarme è dato dall'immediata e sicura notifica di un pericolo rivelato. Proprio per questo motivo i dispositivi di comunicazione svolgono un ruolo molto significativo nel sistema.

Utilizzo

I dispositivi di comunicazione e notifica possono avere svariati utilizzi. È possibile utilizzarli per la comunicazione di un pericolo all'utente finale, per la trasmissione di eventi all'istituto di vigilanza e per la telegestione.

Istituti di vigilanza



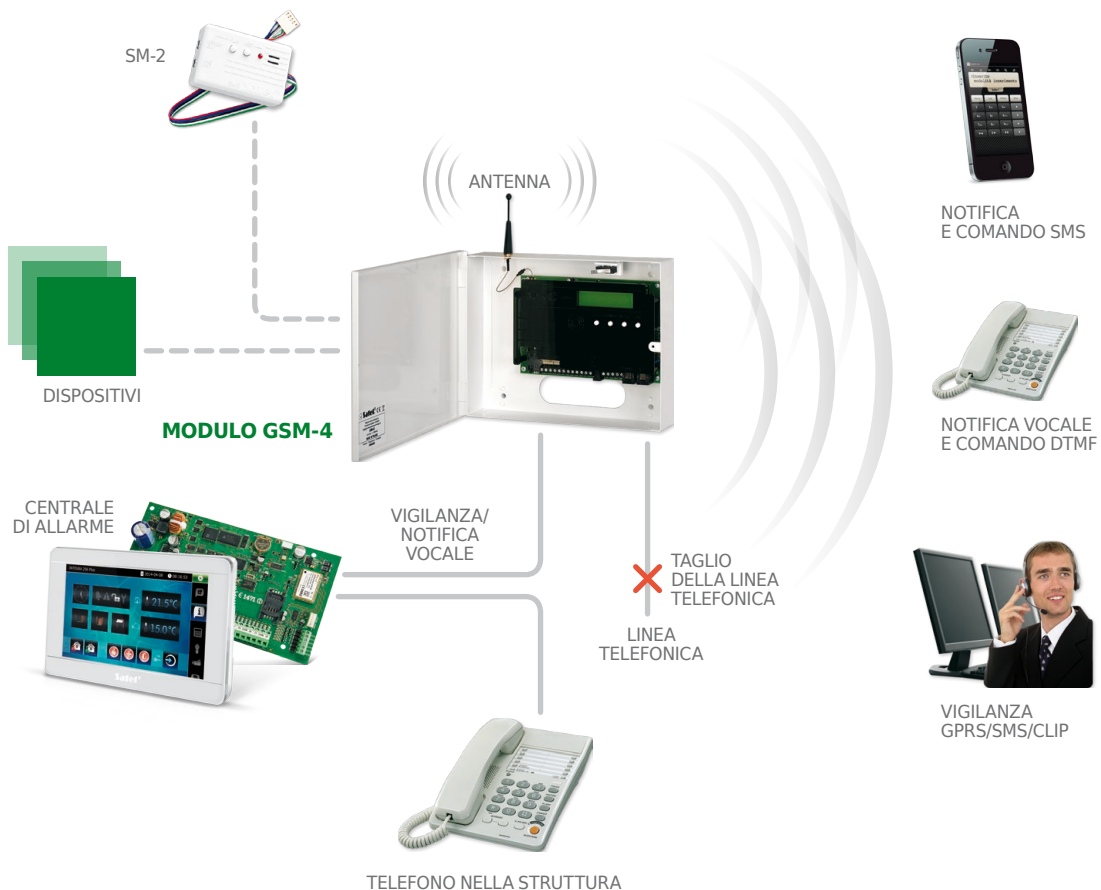
Utenti privati



Aziende



Il sistema di allarme con la funzione di notifica e di comando attraverso il modulo GSM



Comunicatori telefonici

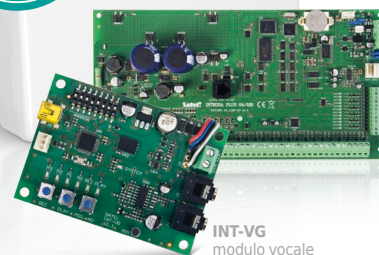
I più semplici, dal punto di vista della tecnologia applicata, sono i comunicatori che sfruttano la tradizionale linea telefonica filare. Assicurano la realizzazione di tutte le funzioni di base: notifica vocale, collegamenti con la vigilanza in diversi formati, programmazione del sistema da remoto utilizzando i modem telefonici. Nella maggior parte delle centrali di allarme SATEL, i comunicatori di questo tipo sono incorporati, eliminando la necessità di utilizzare dispositivi aggiuntivi.

ALLARME
nel salone!!!

ALLARME
nel salone!!!



INTEGRA 128 Plus centrale di allarme



La funzionalità di alcune centrali con comunicatori telefonici può essere espansa mediante moduli aggiuntivi. Fra i più popolari sono le schede di sintesi vocale, il compito delle quali è di riprodurre il messaggio vocale, per informare l'utente di un evento selezionato del sistema.

In più i moduli offerti da SATEL rendono possibili i comandi interattivi del sistema mediante il menù vocale. In questo caso, è possibile selezionare l'opzione richiesta tramite i pulsanti del telefono.

Nei sistemi evoluti basati sulle centrali della serie INTEGRA, che richiedono spesso la telegestione mediante linea telefonica, è utile l'applicazione di un modem esterno. L'elevata velocità di trasmissione dati, notevolmente maggiore rispetto a quella del modem incorporato, aumenta il comfort del lavoro ed assicura un grande risparmio di tempo

Comunicatori GSM/GPRS

La connessione mobile, ha sostituito in modo decisivo le tradizionali linee telefoniche, diventando la forma di comunicazione più diffusa. Nella maggior parte delle abitazioni si rinuncia alle linee fisse, sostituendole con i telefoni cellulari. I servizi digitali implementati nelle reti mobili si adattano perfettamente alle esigenze dei sistemi di allarme. Oltre alle classiche chiamate con notifica vocale è possibile avere la notifica degli eventi tramite messaggi SMS. In questo modo la centrale di allarme può trasmettere un'informazione concisa ed univoca sui più importanti eventi nel sistema. Nello stesso momento l'utente ha la possibilità di controllare il sistema tramite SMS, ad es. per inserire o controllare i dispositivi collegati al sistema.



GSM/GPRS
GSM/GPRS

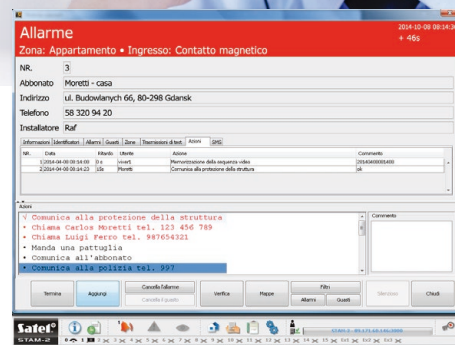




mando la
PATTUGLIA



La connessione GSM/GPRS può essere anche sfruttata per inviare i dati sullo stato del sistema alla stazione di vigilanza. Se la stazione di vigilanza è dotata di ricevitori TCP/IP, gli eventi potranno essere inviati anche mediante connessione dati GPRS.



I comunicatori GSM/GPRS costituiscono una parte importante dell'offerta di prodotti di SATEL

Grazie ad una struttura universale possono essere collegati con tutte le centrali di allarme, anche quelle di altri produttori. I più semplici comunicatori permettono di realizzare la trasmissione delle informazioni tramite SMS e GPRS.

I dispositivi più evoluti, sono dotati di sintesi vocale e possono svolgere la funzione di gateway GSM. In più, offrono la funzione di supervisione della linea telefonica filare ed il backup automatico su GSM in caso di guasto.

GPRS-T2 trasmettitore per report GPRS/SMS

GSM-4 modulo di backup per la linea telefonica



GSM-5 modulo di comunicazione

GSM LT-1 modulo GSM per interfaccia linea telefonica

Comparazione dei moduli

	GSM-5	GSM-4	GSM LT-2	GSM LT-1	MICRA	GPRS-T6	GPRS-T4	GPRS-T2	GPRS-T1
Simulazione della linea telefonica analogica mediante GSM	•	•	•	•					
Gestione delle connessioni in arrivo tramite GSM	•	•	•	•					
Simulazione del ricevitore della vigilanza telefonica	•	•	•	•					
Conversione della vigilanza telefonica in trasmissione: GPRS/SMS/CSD	•/•/•	•/•/•	•/•/•						•
Backup automatico della linea telefonica su GSM	•	•							•/•/•
Trasmissione dell'identificazione della persona che chiama (ID Chiamante)			•						
Conversione dei messaggi PAGER (DTMF) in SMS	•	•	•	•					
Notifica SMS/CLIP di eventi selezionati									•
Numero di ingressi di controllo	4	4	4		5	8	8	5	
Invio messaggi su sbilanciamento ingressi	•	•	•		•	•	•	•	
Invio Report contactID su sbilanciamento ingressi	•	•			•	•	•	•	
Notifica vocale	•	•	dalla centrale	dalla centrale					
Controllo remoto degli ingressi	•	•				•	•	•	
Funzione di modem esterno INTEGRA	•	•	•	•					
Display per la programmazione e per la diagnostica	•	•							
Ascolto da remoto della struttura - verifica ambientale					•				
Configurazione da remoto del modulo mediante GPRS	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Configurazione da remoto delle centrali di allarme mediante GPRS	•	•	•	•					
Aggiornamento da remoto del modulo mediante GPRS	•	•	•	•					
Alimentatore incorporato						•			

Comunicatori TCP/IP

Nuove possibilità nel campo della comunicazione sono offerte dai Comunicatori TCP/IP funzionanti su rete Internet.

Essi permettono di trasmettere efficientemente le informazioni alla stazione di vigilanza e possono anche svolgere funzioni aggiuntive come ad esempio il comando e la gestione da remoto del sistema mediante un portatile o uno smartphone. Tali comunicatori rendono possibile la notifica tramite e-mail, attraverso le quali possono trasmettere all'utente le informazioni sugli eventi correnti nel sistema.



ETHM-1 Plus modulo di comunicazione TCP/IP

ETHM-2 convertitore universale TCP/IP



Programmazione e gestione da remoto

Le centrali INTEGRA con il comunicatore TCP/IP installato sono configurabili da remoto attraverso la rete Internet tramite il software dedicato DLOADX. Il modulo ETHM-1 Plus permette anche di gestire da remoto il sistema INTEGRA tramite il software di mappe grafiche GUARDX e l'applicativo per dispositivi mobili basati sui sistemi iOS e Android.



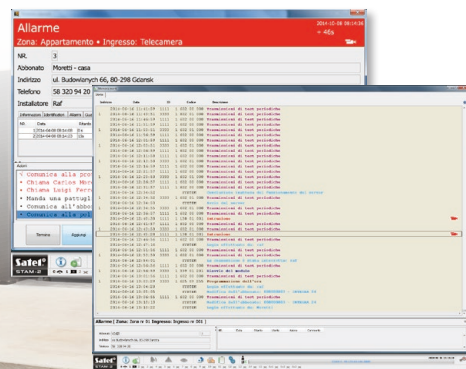
Possibilità aggiuntive del sistema...

... da utilizzare anche in grandi impianti che richiedono la gestione centralizzata. Tramite il software per stazioni di vigilanza STAM-2 Pro è possibile effettuare la gestione da remoto di più sistemi INTEGRA dotati del comunicatore TCP/IP.



Verifica dell'allarme

Un modo per verificare la veridicità dell'allarme, e quindi discriminare un allarme vero da uno falso, è quello di adottare i sistemi di verifica avanzati che utilizzano il segnale visivo o audio.



FALSO
allarme,
non mando
la pattuglia



In caso di trasmissione visiva è possibile l'invio di immagini dall'area protetta direttamente all'istituto di vigilanza mediante i moduli di verifica dedicati. In questo modo essi possono ricevere un'informazione dettagliata relativa alla situazione nella struttura. Analogamente l'invio in tempo reale del segnale audio, può facilitare il riconoscimento della causa dell'allarme, contribuendo alla riduzione dei costi di interventi inutili.

Satel
ITALIA

comunicazione e notifica

























GSM / GPRS / TCP/IP

UpServ – aggiornamento veloce e facile del firmware

L'obiettivo di SATEL era quello di creare un sistema per aggiornare in modo veloce, sicuro e comodo i firmware dei moduli di comunicazione. Grazie all'innovazione e alla tecnologia a disposizione è nato UpServ, il server per l'aggiornamento remoto di moduli SATEL. Esso rende automatico il processo di aggiornamento, incrementando la sicurezza delle strutture protette e soprattutto facilita notevolmente gli interventi di assistenza dei sistemi di allarme.

Lo schema di funzionamento di UpServ è molto semplice. Uno dei suoi elementi è il dispositivo, che assicura la comunicazione GSM/GPRS. Esso si connette all'indirizzo IP del computer con il server installato, il quale realizza l'aggiornamento del firmware. Questa connessione può essere attivata in due modi. Il primo richiede l'invio da un telefono cellulare di un messaggio SMS con la richiesta di aggiornamento. Al termine, l'informazione di avvenuto aggiornamento, viene trasmessa sotto forma di SMS al numero di telefono che ha fatto partire il primo messaggio. Il secondo modo costituisce la connessione automatica del modulo con il server in determinati intervalli di tempo, allo scopo di verificare la disponibilità della nuova versione dell'aggiornamento. Se questo è disponibile, verrà subito scaricato ed installato.

Questa semplice soluzione può essere utilizzata indipendentemente dalla dimensione e dal grado di espansione del sistema di allarme di cui il modulo fa parte. Fra i vantaggi risultanti dall'utilizzo di UpServ, bisogna menzionare anche: un enorme risparmio di tempo, la riduzione al minimo dei costi per l'Installatore e la semplificazione degli interventi di assistenza mediante l'automatizzazione del processo di aggiornamento. Nell'offerta SATEL è inclusa una serie di dispositivi di comunicazione GSM/GPRS, che rendono possibile l'utilizzo dell'opzione di aggiornamento da remoto attraverso UpServ. Sono i moduli di comunicazione: GPRS-T1, GPRS-T2, GPRS-T4, GPRS-T6, GSM LT-1, GSM LT-2, GSM-4 e GSM-5, e la centrale MICRA.

 <p>GSM LT-2 Modulo GSM per interfaccia linea telefonica</p>	 <p>GPRS-T2 Trasmettitore per report GPRS/SMS</p>	 <p>VIVER Modulo di verifica visuale di allarme</p>
 <p>GSM LT-1 Modulo GSM per interfaccia linea telefonica</p>	 <p>GPRS-T1 Convertitore universale eventi per report GPRS/SMS</p>	 <p>MDM56 CA Modem esterno con contenitore per comunicazione con centrale di allarme</p>
 <p>GSM-5 Modulo di comunicazione</p>	 <p>ETHM-2 Convertitore universale TCP/IP</p>	 <p>MDM56 PC Modem esterno con contenitore per comunicazione con computer</p>
 <p>GSM-4 Modulo di backup per la linea telefonica</p>	 <p>ETHM-1 Plus Modulo di comunicazione TCP/IP</p>	 <p>MDM56 BO Modem esterno senza contenitore per comunicazione con centrale di allarme</p>
 <p>GSM-4 PS Modulo di backup per la linea telefonica con alimentatore APS-15</p>	 <p>ISDN-MOD Modulo di comunicazione</p>	 <p>INT-VG Modulo vocale</p>
 <p>MICRA Modulo di comunicazione GSM/GPRS</p>	 <p>ISDN-SEP Modulo separatore linea ISDN</p>	 <p>INT-VMG Modulo per comunicati vocali</p>
 <p>GPRS-T6 Modulo per monitoraggio GPRS / SMS con alimentatore integrato</p>	 <p>DT-1 Combinatore telefonico PSTN</p>	 <p>INT-AV Modulo ascolto ambientale</p>
 <p>GPRS-T4 Modulo per monitoraggio GPRS / SMS</p>	 <p>SM-2 Sintetizzatore vocale</p>	 <p>INT-AVT Terminale per ascolto ambientale</p>

OLTRE 20 ANNI DI ESPERIENZA

La missione di Satel, produttore internazionale di sistemi di sicurezza, è stata da sempre quella di offrire una protezione professionale, funzionale ed adatta a qualsiasi esigenza. Un particolare accento è stato posto sulla qualità e sulla ricchezza di offerta, tanto da permettere al marchio Satel di godere, oramai da quasi 25 anni, di una notevole considerazione nel settore.

La filosofia della gestione accurata e il lavoro in team di più di 260 dipendenti, hanno dato negli anni degli ottimi risultati. Ad oggi l'offerta comprende più di 400 prodotti che assicurano sempre l'impianto adeguato per sistemi di allarme, di domotica, di rivelazione incendio, di controllo accessi e vigilanza. I prodotti sono tutti conformi alle normative internazionali di settore.

Per soddisfare appieno le aspettative del mercato, Satel ricorre alle tecnologie più moderne e sofisticate, i reparti di progettazione e produzione vengono continuamente modernizzati ed ampliati, proprio per non perdere mai d'occhio gli obiettivi di qualità, tanto da ottenere dal 2002 la certificazione ISO 9001:2000. Satel assicura dei completi test funzionali di tutti i prodotti che escono dalle linee di produzione, garantendo l'affidabilità di ogni dispositivo.

Curando i più alti livelli di qualità e funzionalità, senza dimenticare anche il design, Satel ha conquistato Clienti soddisfatti in oltre 50 mercati internazionali.

Satel
ITALIA

Satel Italia s.r.l.
Via Ischia Prima, 280
63066 Grottammare (AP)
Tel. 0735 588713
Fax 0735 579159
E-mail: info@satel-italia.it

www.satel-italia.it