

## TVCC – Come utilizzare i 3 metodi di autoripristino della password dei dispositivi Hikvision

Descrizione:

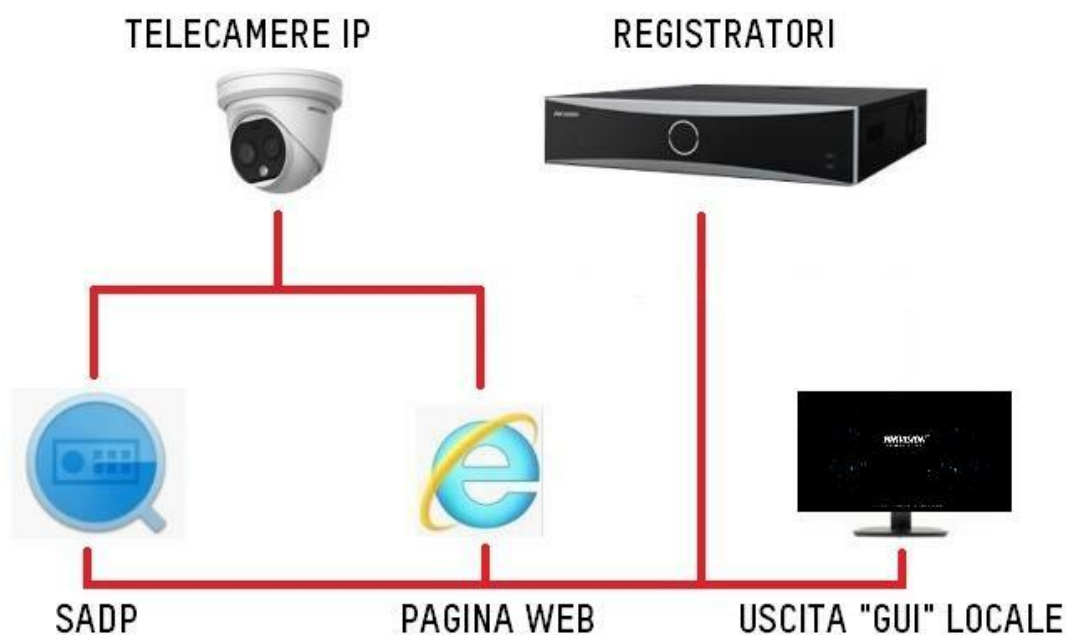
Questo How-To spiega come utilizzare i 3 metodi messi a disposizione da Hikvision per ripristinare in autonomia la password del proprio dispositivo Hikvision.

Introduzione:

Per resettare in autonomia la password dei propri dispositivi video (telecamere IP, dvr e nvr), i metodi disponibili che verranno illustrati in questo How-To sono i seguenti:

- Ripristino mediante l'utilizzo del file GUID
- Ripristino mediante l'utilizzo di Domande Di Sicurezza
- Ripristino mediante l'utilizzo di Email Riservata

Tutti i metodi di ripristino possono essere impostati ed utilizzati da SADP, da Menu Locale e da Pagina Web.



## Sommario

Descrizione:.....	1
Introduzione:.....	1
<b>SADP – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD .....</b>	<b>3</b>
1. Importazione del file GUID per il ripristino della password .....	3
2. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password .....	3
<b>MENU LOCALE – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD .....</b>	<b>5</b>
1. Utilizzo della email riservata per il ripristino della password .....	5
2. Importazione del file GUID per il ripristino della password.....	8
3. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password .....	8
<b>PAGINA WEB – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD.....</b>	<b>9</b>
1. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password .....	9
2. Importazione del file GUID per il ripristino della password.....	10
3. Utilizzo della mail riservata per il ripristino della password .....	10

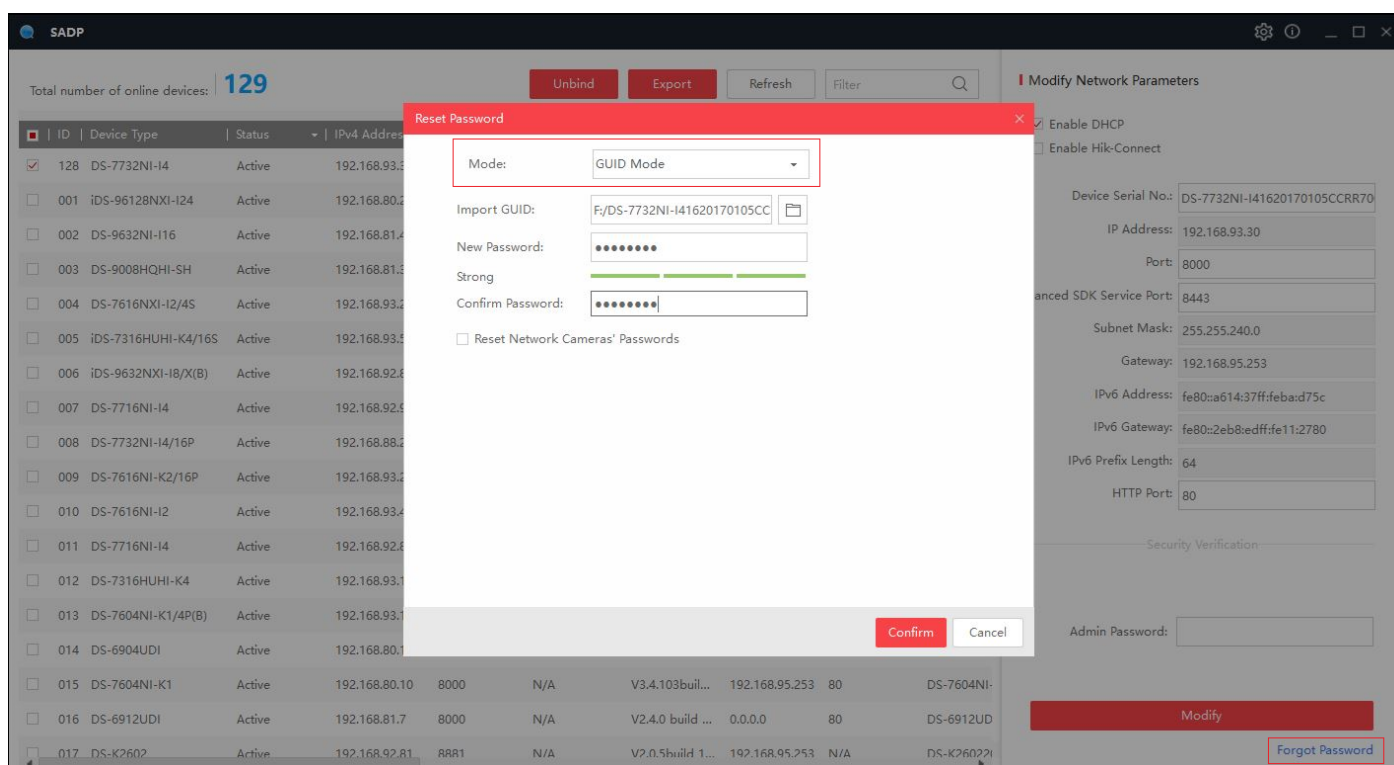
## SADP – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD

### 1. Importazione del file GUID per il ripristino della password

Selezionare il dispositivo da ripristinare e cliccare sul tasto “Forgot Password”.

Selezionare la voce GUID Mode dal menu a tendina in corrispondenza della voce “Mode” nella finestra di reset password.

Cliccare sull'icona della cartella per selezionare il file GUID da utilizzare. Impostare e confermare la nuova password del dispositivo e cliccare sul tasto Confirm:

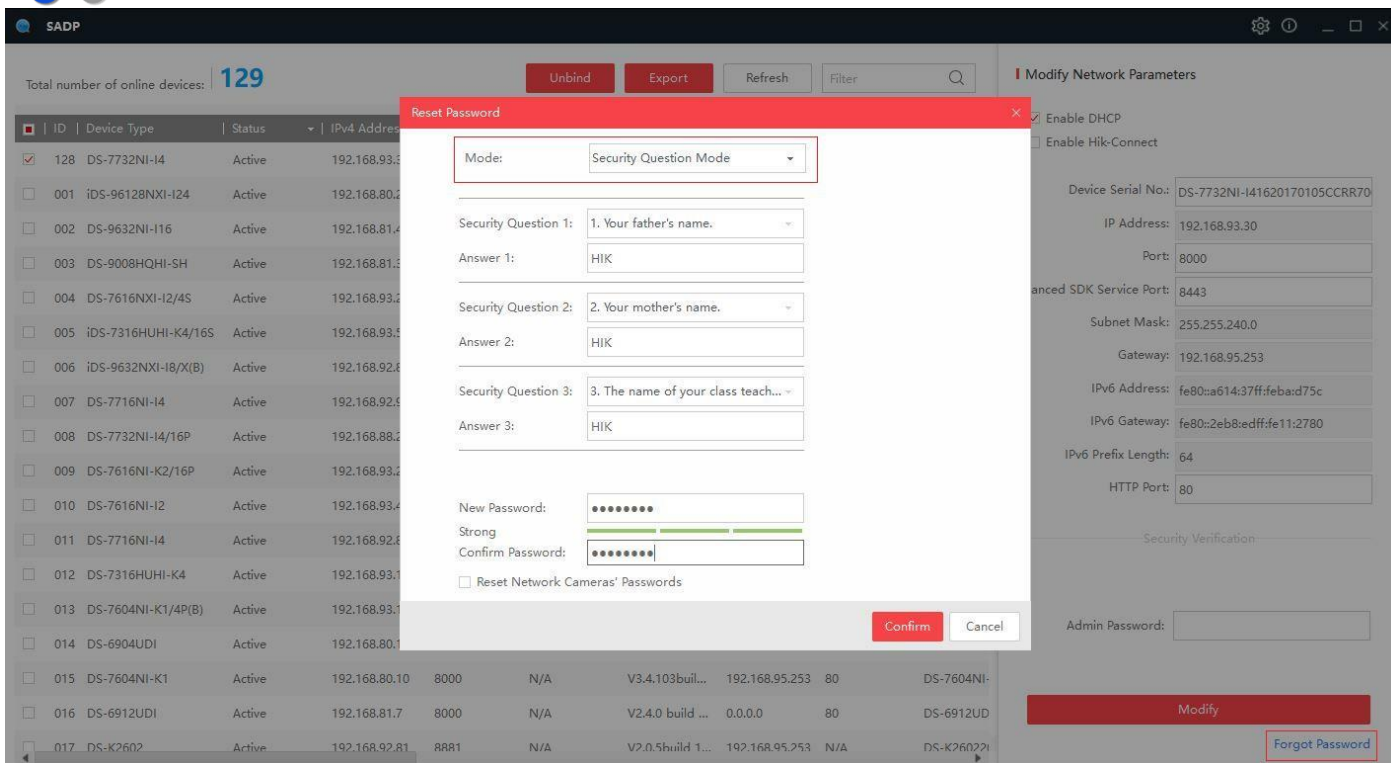


NB: quando la password viene resettata, il file GUID appena utilizzato scade

### 2. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password

Selezionare la voce Security Question Mode dal menu a tendina in corrispondenza della voce “Mode” nella finestra di reset password.

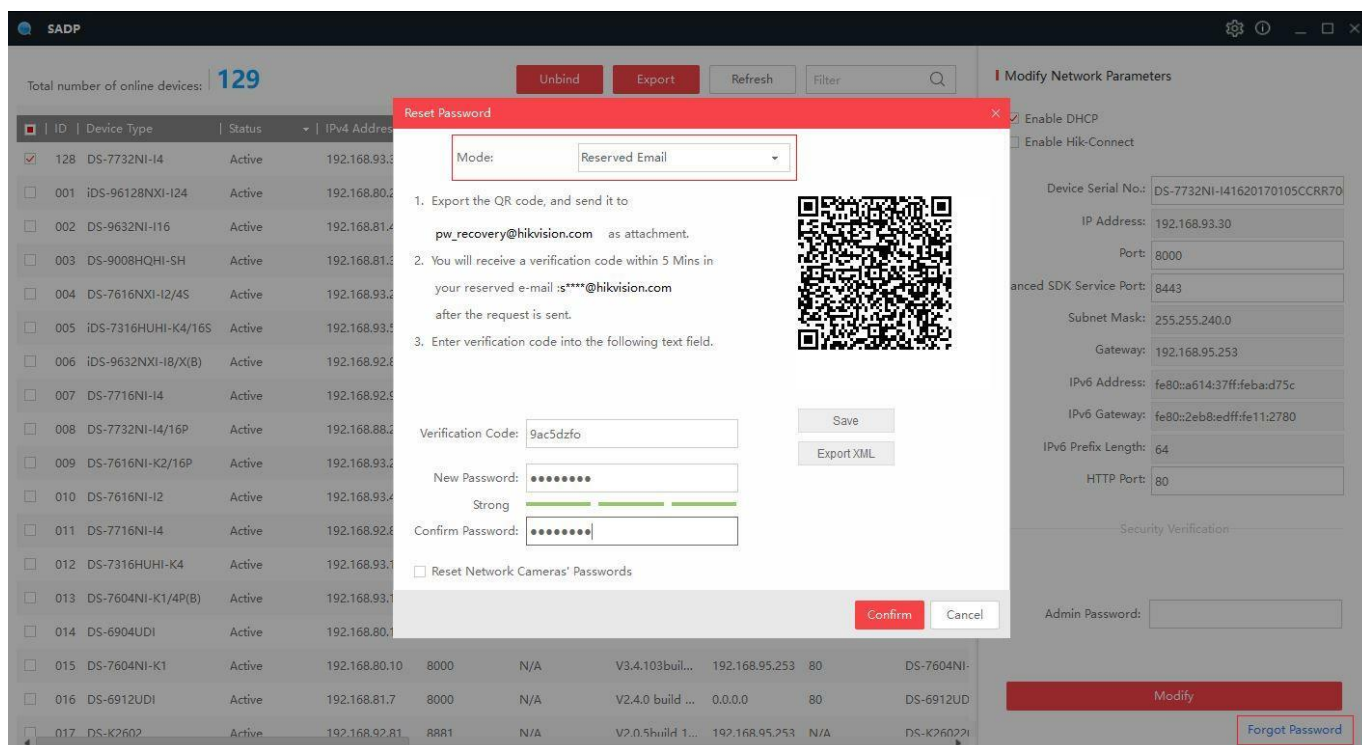
Rispondere alle 3 domande precedentemente impostate, digitare e confermare la nuova password del dispositivo e cliccare sul tasto Confirm:



Utilizzo della email riservata per il ripristino della password

Selezionare la voce Reserved Email dal menu a tendina in corrispondenza della voce "Mode" nella finestra di reset password.

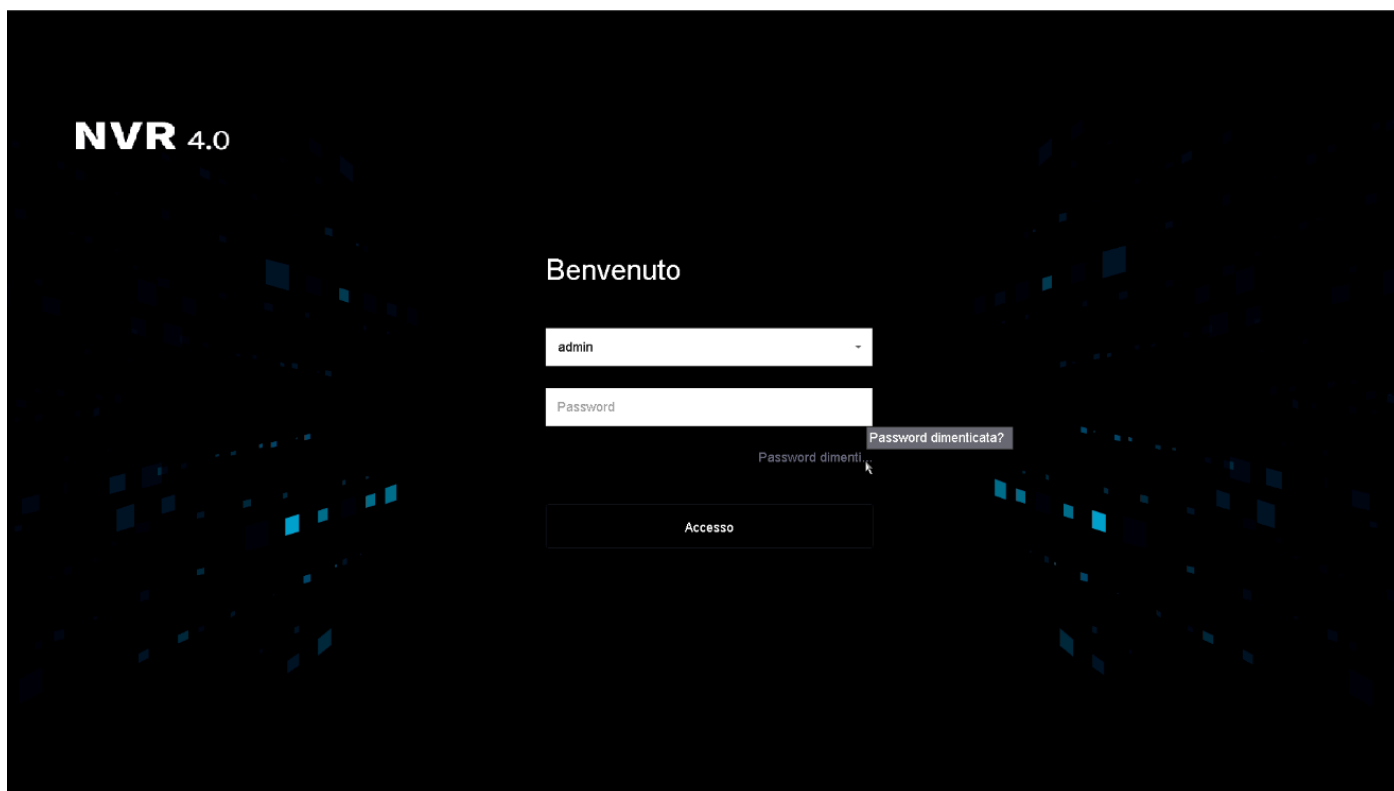
Esportare il QR code ed inviarlo all'indirizzo email pw\_recovery@hikvision.com come allegato. Inserire il codice di sblocco ricevuto da tale indirizzo nel campo in corrispondenza della voce "Verification Code", digitare e confermare la nuova password del dispositivo e cliccare sul tasto Confirm:



## MENU LOCALE – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD

### 1. Utilizzo della email riservata per il ripristino della password

Nella schermata di login, cliccare sulla voce “Password Dimenticata”



Comparirà la seguente schermata in cui si potrà scegliere il metodo di ripristino password. Selezionare la voce Verifica tramite e-mail di recupero.

Per utilizzare tale metodo da locale, ci sono due opzioni. La scansione del codice QR tramite applicazione Hik-Connect o l’invio del codice QR all’indirizzo email [pw\\_recovery@hikvision.com](mailto:pw_recovery@hikvision.com).

Ripristino mediante l’invio del codice QR:

Esportare il codice QR cliccando sul tasto Esportazione ed inviarlo all’indirizzo email [pw\\_recovery@hikvision.com](mailto:pw_recovery@hikvision.com) come allegato.

Inserire il codice di sblocco ricevuto da tale indirizzo nel campo in corrispondenza della voce “Inserire il codice di verifica” e cliccare sul tasto Ok.

Verifica tramite e-mail di re...



App Scan QR  Esporta QR

1. Esportare il codice QR e inviarlo come allegato a [pw\\_recovery@hikvision.com](mailto:pw_recovery@hikvision.com).
2. Entro 5 minuti dall'invio della richiesta si riceverà un codice di verifica al proprio indirizzo e-mail riservato [m\\*\\*\\*\\*@hikvision.com](mailto:m****@hikvision.com).
3. Inserire il codice di verifica nel seguente campo di testo.

Inserire il codice di verifica

Ripristino mediante la scansione del codice QR:

Selezionare la voce App Scan QR come in figura

Verifica tramite e-mail di re...

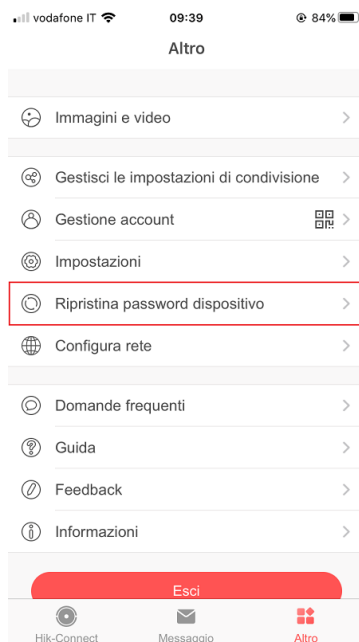


App Scan QR  Esporta QR

1. Scaricare l'app Hik-Connect e utilizzarla per eseguire la scansione del codice...
2. Una volta scansionato il codice QR, verrà inviato un codice di verifica entro 5 minuti al proprio indirizzo e-mail riservato [m\\*\\*\\*\\*@hikvision.com](mailto:m****@hikvision.com).
3. Inserire il codice di verifica nel seguente campo di testo.

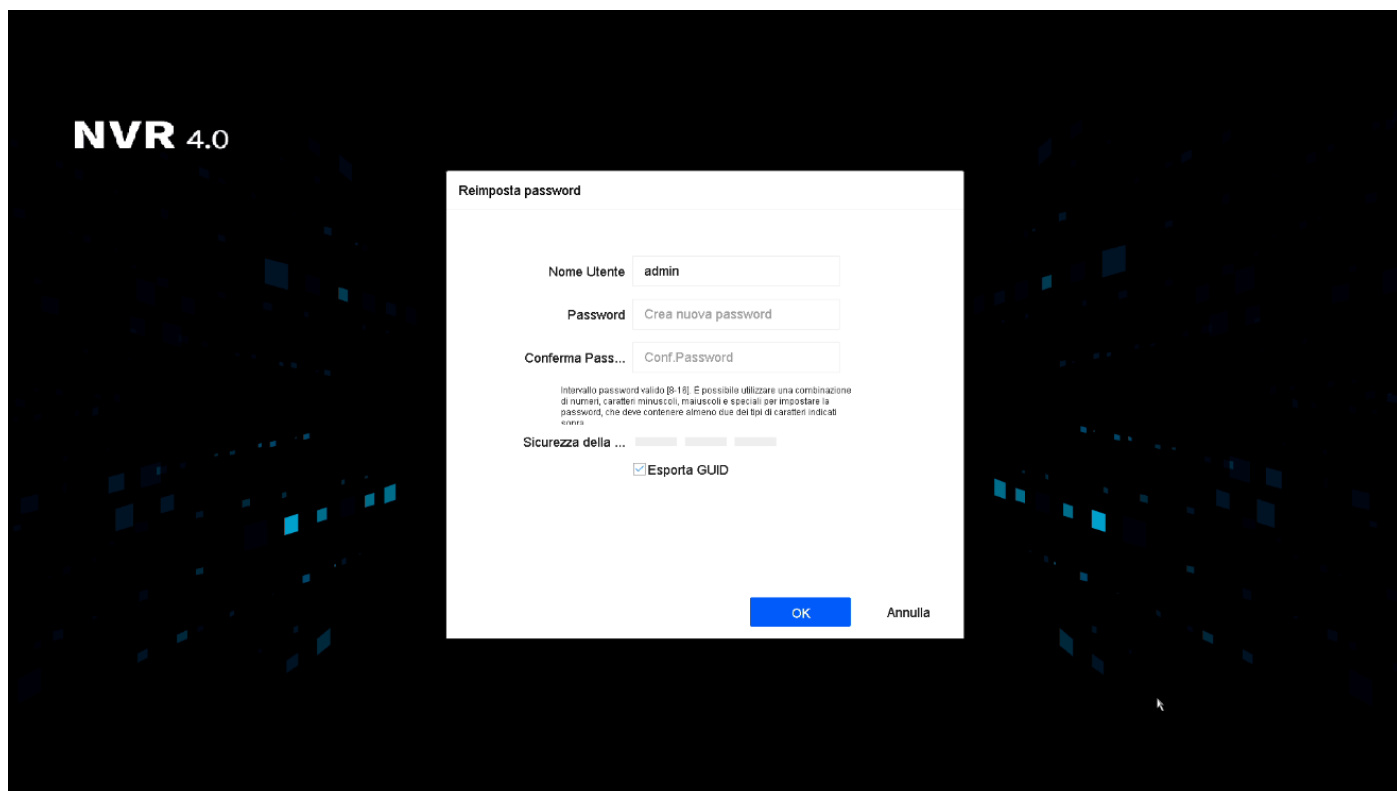
Inserire il codice di verifica

Aprire l'applicazione Hik-connect sul proprio smartphone, andare nella sezione Altro e cliccare sulla voce Ripristina password dispositivo:



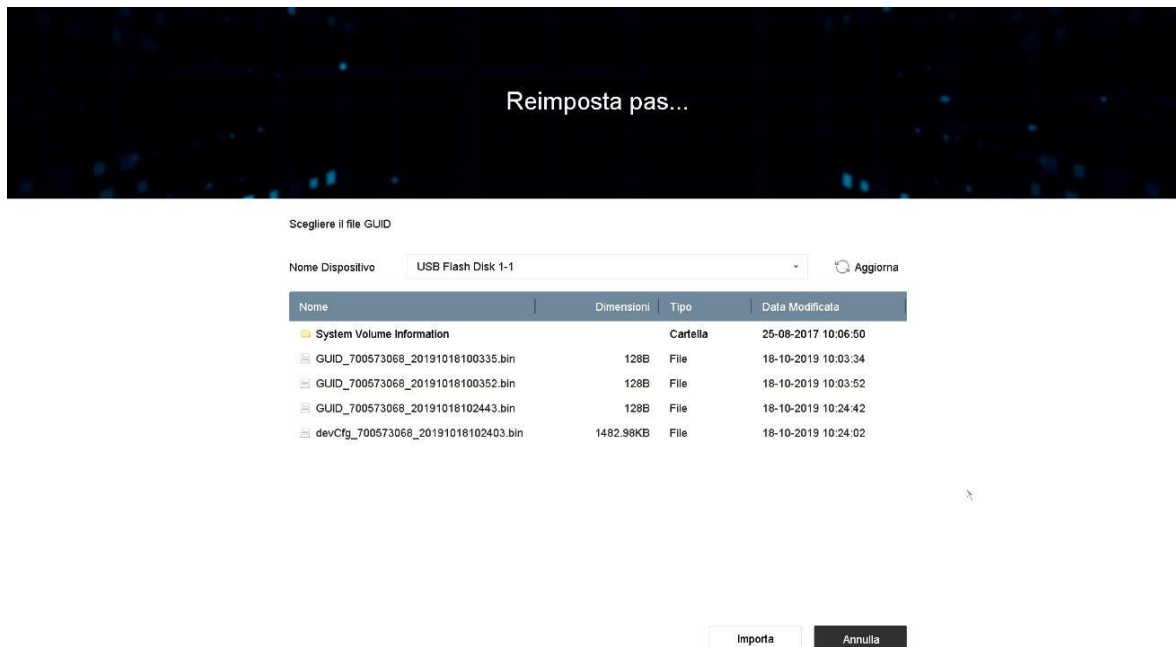
L'applicazione accederà alla fotocamera dello smartphone con la quale si dovrà scansionare il codice QR nel menù locale del dispositivo.

Dopo aver inserito il codice di verifica ricevuto via mail, comparirà la seguente schermata in cui dovrà essere inserita e confermata la nuova password del dispositivo



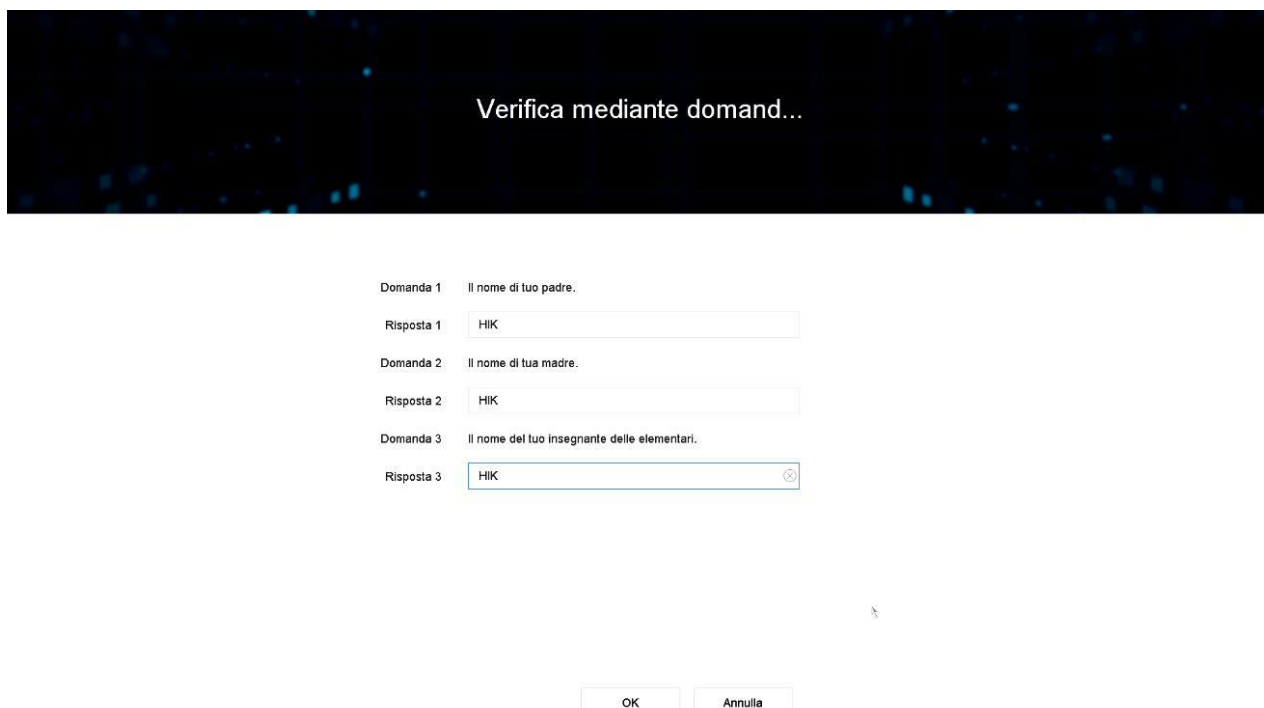
## 2. Importazione del file GUID per il ripristino della password

Selezionare la voce Verifica mediante GUID dal menù locale di "Password dimenticata". Comparirà la schermata seguente che mostrerà il contenuto della chiavetta esterna collegata al registratore. Selezionare il file GUID appartenente al dispositivo da resettare e cliccare sul tasto Importa:



## 3. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password

Selezionare la voce Verifica mediante domande di sicurezza dal menù locale di "Password dimenticata". Rispondere alle domande precedentemente impostate e cliccare sul tasto Ok.



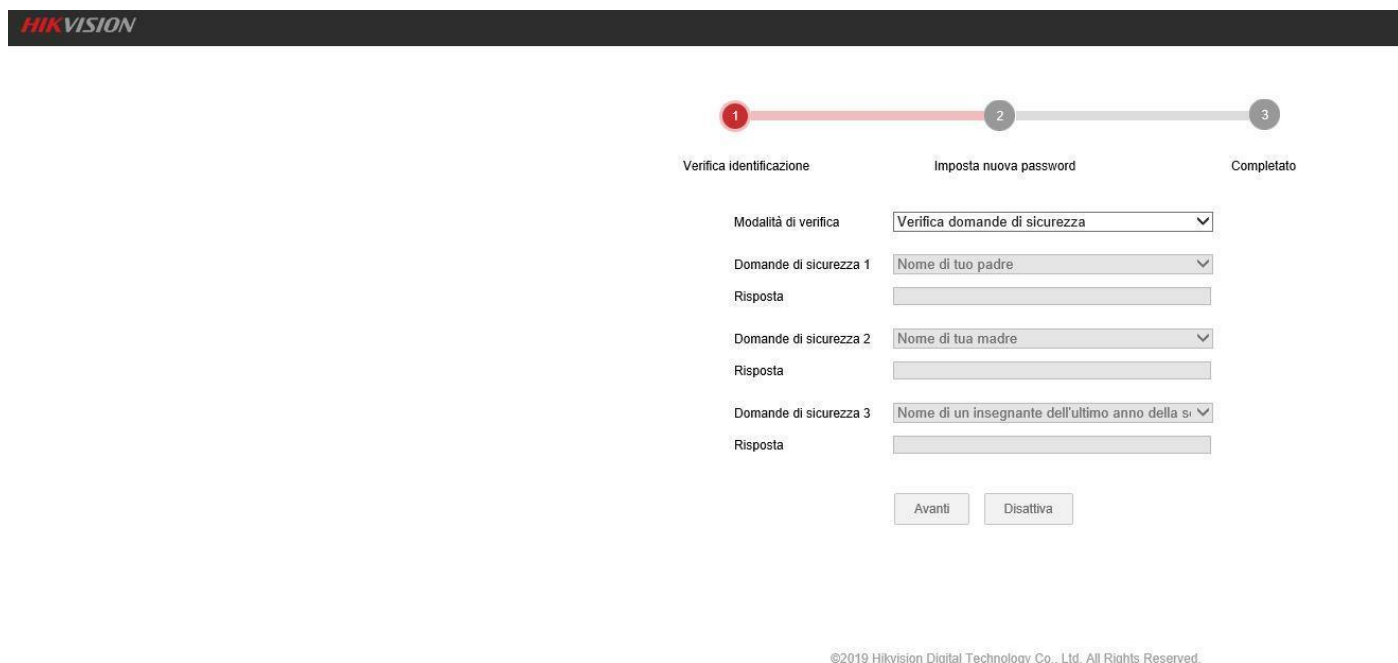


## PAGINA WEB – UTILIZZO DEI METODI DI RIPRISTINO PASSWORD

### 1. Risposta alle domande di sicurezza per il ripristino della password

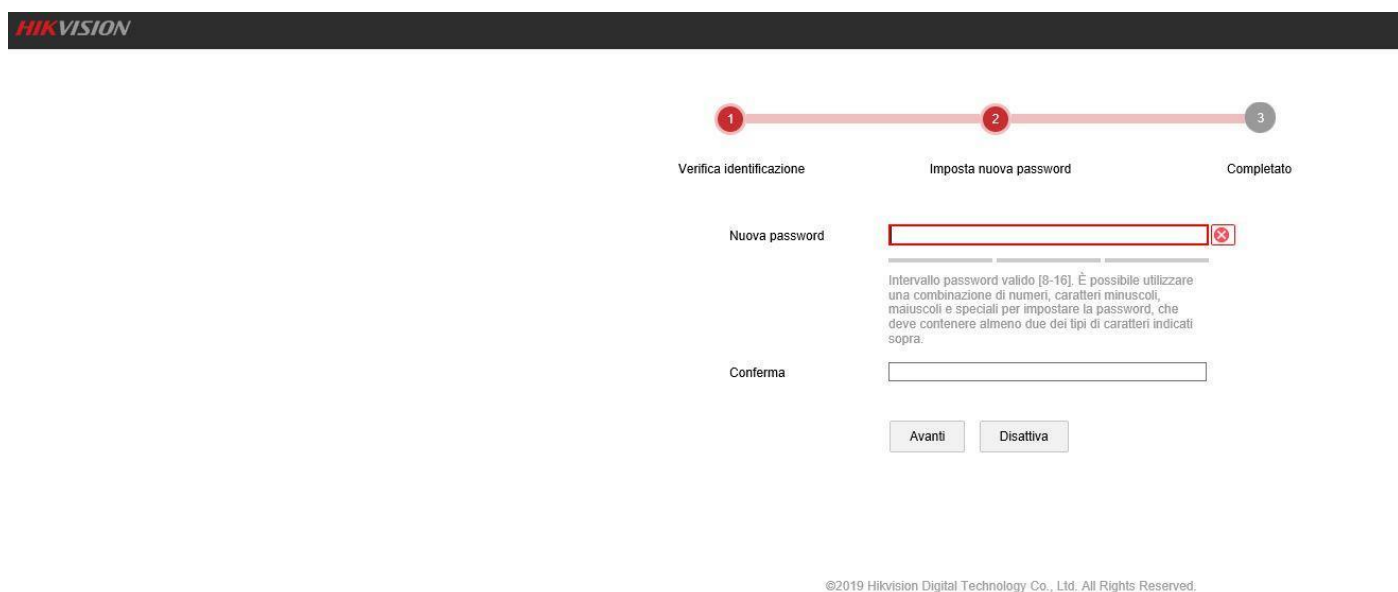
Selezionare Verifica domande di sicurezza dal menù a tendina in corrispondenza della voce “Modalità di verifica”.

Rispondere alle domande precedentemente impostate e cliccare sul tasto Avanti:



©2019 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

Comparirà la seguente schermata in cui dovrà essere inserita e confermata la nuova password del dispositivo:



©2019 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

Al termine dell'operazione, cliccare sul tasto Avanti e la nuova password verrà memorizzata

## 2. Importazione del file GUID per il ripristino della password

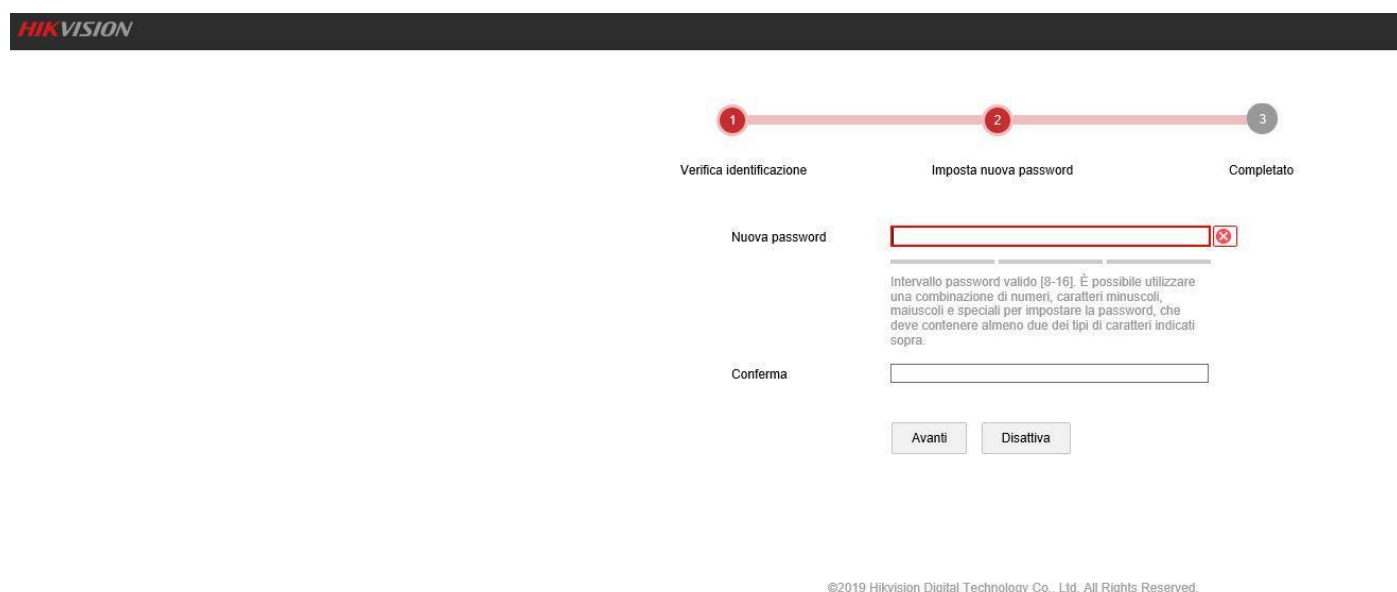
Selezionare Verifica file GUID dal menù a tendina in corrispondenza della voce “Modalità di verifica”.

Importare il file guid del dispositivo utilizzando il tasto Sfoglia e cliccare il tasto Avanti:



The screenshot shows a three-step progress bar at the top: 1. Verifica identificazione (highlighted in red), 2. Imposta nuova password, and 3. Completato. Below the progress bar, the 'Modalità di verifica' dropdown menu is set to 'Verifica file GUID'. The 'Seleziona file' field is empty, and the 'Sfoglia' button is visible. At the bottom, there are 'Avanti' and 'Disattiva' buttons. The footer contains the copyright notice: ©2019 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

Comparirà la seguente schermata in cui dovrà essere inserita e confermata la nuova password del dispositivo.



The screenshot shows the same three-step progress bar, but step 2, 'Imposta nuova password', is now highlighted in red. The 'Nuova password' field is empty and has a red border with a red 'X' icon. Below it, a text box provides instructions: 'Intervallo password valido [8-16]. È possibile utilizzare una combinazione di numeri, caratteri minuscoli, maiuscoli e speciali per impostare la password, che deve contenere almeno due dei tipi di caratteri indicati sopra.' The 'Conferma' field is also empty. At the bottom, there are 'Avanti' and 'Disattiva' buttons. The footer contains the copyright notice: ©2019 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

Al termine dell'operazione, cliccare sul tasto Avanti e la nuova password verrà memorizzata.

## 3. Utilizzo della mail riservata per il ripristino della password

Anche da pagina web, ci sono due opzioni per utilizzare questo metodo. La scansione del codice QR tramite applicazione Hik-Connect o l'invio del codice QR all'indirizzo email [pw\\_recovery@hikvision.com](mailto:pw_recovery@hikvision.com).

Ripristino mediante l'invio del codice QR:

Selezionare la voce "Esporta il codice QR" ed esportare il codice QR cliccando sul tasto Esportare Codice QR ed inviarlo all'indirizzo email [pw\\_recovery@hikvision.com](mailto:pw_recovery@hikvision.com) come allegato.

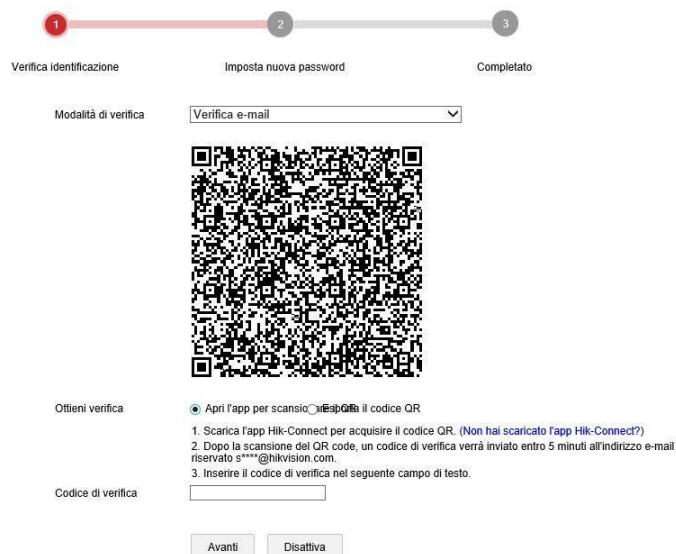
Inserire il codice di sblocco ricevuto da tale indirizzo nel campo in corrispondenza della voce "Codice di verifica" e cliccare sul tasto Avanti




The screenshot shows a three-step progress bar at the top: 1. Verifica identificazione (highlighted in red), 2. Imposta nuova password, and 3. Completato. Below the progress bar, the 'Modalità di verifica' dropdown is set to 'Verifica e-mail'. A large QR code is displayed in the center. Under 'Ottieni verifica', the 'Esporta il codice QR' radio button is selected, and the 'Esportare codice QR' button is visible. Below this, three numbered instructions are listed: 1. Esportare il codice QR e inviarlo come allegato a pw\_recovery@hikvision.com. 2. Entro 5 minuti dall'invio della richiesta si riceverà un codice di verifica al proprio indirizzo e-mail riservato s\*\*\*\*@hikvision.com. 3. Inserire il codice di verifica nel seguente campo di testo. At the bottom, there is an empty text input field for the verification code and two buttons: 'Avanti' and 'Disattiva'.

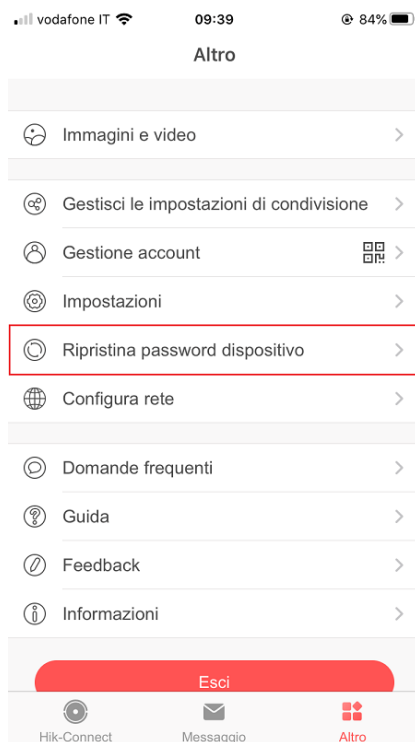
Ripristino mediante la scansione del codice QR:

Selezionare la voce "Apri l'app per scansionare il codice QR":

The screenshot shows the same three-step progress bar as the previous image. In this step, the 'Apri l'app per scansionare il codice QR' radio button is selected. The 'Esporta il codice QR' radio button is now unselected. The 'Esportare codice QR' button is no longer visible. The three numbered instructions are updated: 1. Scarica l'app Hik-Connect per acquisire il codice QR. (Non hai scaricato l'app Hik-Connect?) 2. Dopo la scansione del QR code, un codice di verifica verrà inviato entro 5 minuti all'indirizzo e-mail riservato s\*\*\*\*@hikvision.com. 3. Inserire il codice di verifica nel seguente campo di testo. The rest of the interface, including the QR code, the verification code input field, and the 'Avanti' and 'Disattiva' buttons, remains the same.

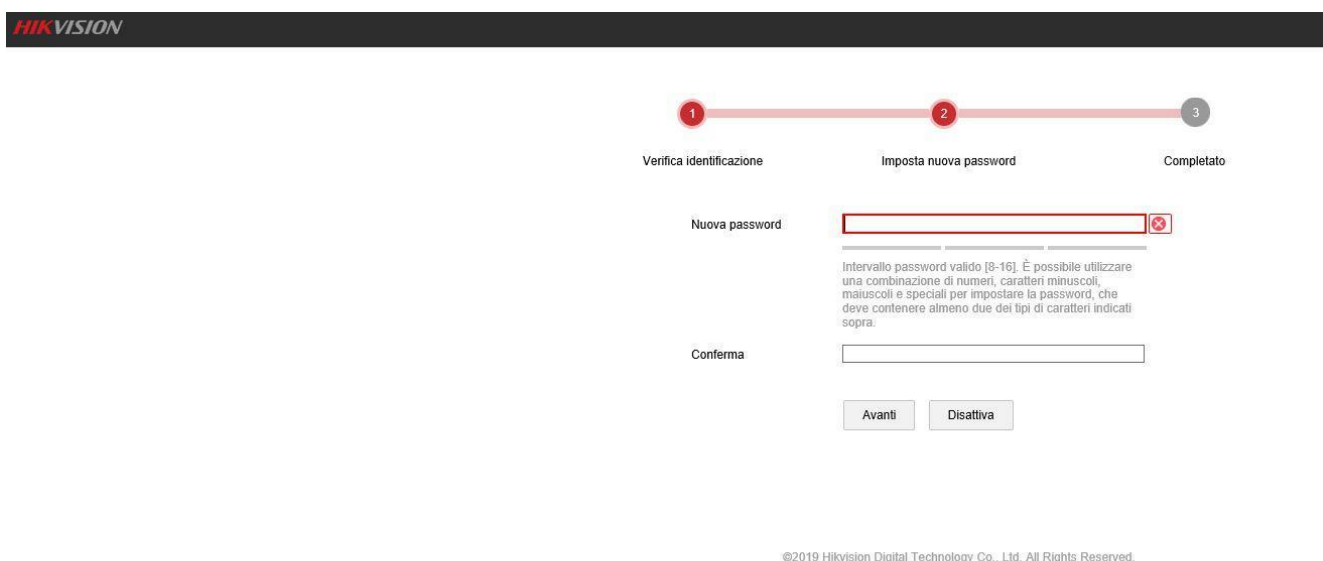
Aprire l'applicazione Hik-connect sul proprio smartphone, andare nella sezione Altro e cliccare sulla voce Ripristina password dispositivo:



L'applicazione accederà alla fotocamera dello smartphone con la quale si dovrà scansionare il codice QR sulla pagina web del dispositivo.

Inserire il codice di sblocco ricevuto da tale indirizzo nel campo in corrispondenza della voce "Codice di verifica" e cliccare sul tasto Avanti.

Comparirà la seguente schermata in cui dovrà essere inserita e confermata la nuova password del dispositivo.



Al termine dell'operazione, cliccare sul tasto Avanti e la nuova password verrà memorizzata